

## Politique de confidentialité site web

La présente politique d'utilisation des données personnelles a été réalisée par l'Office du tourisme des 2 Alpes, ayant son siège social est au 4 Place des 2 Alpes, 38860, Les Deux Alpes, conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 révisée (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») n°2016/679.

Cette politique concerne les données personnelles que l'Office du tourisme des 2 Alpes a collectées lorsque vous consultez le site internet [clubproprietaires.les2alpes.com](http://clubproprietaires.les2alpes.com)

### SECTION 1 – Quels types de données à caractère personnel collectons-nous ?

Nous collectons les données personnelles des visiteurs du site web selon différents biais :

1 – Lorsque vous adhérez **au club propriétaire** : Nous recueillons votre adresse électronique, nom, prénom, date de naissance, code postal, ville, pays, mobile, mot de passe, nom de l'hébergement, le bien est-il en location ou non, est-ce un compteur individuel d'eau ou non, numéro de compteur d'eau, existence d'une consommation d'eau significative sur chaque journée du calendrier (établi grâce à votre compteur d'eau), pour les loueurs le récépissé de mairie au format PDF et pour non-loueurs l'acte notarié est à télécharger ;

2 - Lorsque vous utilisez notre **robot conversationnel** : Nous conservons les messages, les pièces jointes envoyés, nom et l'adresse électronique ;

3 - Lorsque vous nous envoyez un **formulaire de contact** : Nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom et prénom, votre adresse électronique, l'objet du message et le contenu de ce dernier. Nous utilisons ces informations uniquement dans le but de pouvoir répondre à votre demande de contact.

4 - Lorsque vous vous abonnez à notre **newsletter du club propriétaire** : Nous collectons votre adresse électronique, votre nom et prénom, ainsi le choix de s'abonner aux infos pros de la station lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, d'autres données facultatives peuvent être fournis comme les autres communications, votre profil et votre structure professionnelle si vous êtes concernés.

### SECTION 2 - À quelle fin traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel seront traitées pour les raisons suivantes :

- Gestion du site ;
- Réponses aux demandes envoyées à partir du formulaire en ligne et du robot conversationnel ;
- Gestion du club propriétaire afin d'offrir des avantages aux propriétaires de résidences secondaires ;
- Envoi de notre newsletter, afin que vous puissiez connaître l'actualité du club propriétaire des 2 Alpes ;

- Études de statistiques et de mesures d'audiences ;

### **SECTION 3 – Quelle est la base légale de vos traitements de données ?**

Nous collectons et traitons vos données personnelles dans le respect de la réglementation et seulement dans le cadre des bases légales suivantes :

- Lorsque vous nous fournissez des informations personnelles via les formulaires présents sur notre site internet, vous consentez, par l'envoi de ces données, à ce que nous les recueillions et les utilisions uniquement pour les raisons détaillées en section 1.
- Lorsque cela est nécessaire pour veiller à nos intérêts légitimes à des fins de mesures d'audience et de statistiques ;
- Lorsque vous consentez à recevoir notre newsletter ;

### **SECTION 4 – À qui communiquons nous vos données ?**

Vos données à caractère personnel ne sont pas communiquées en dehors des différents services de l'Office du tourisme des 2 Alpes, nos partenaires du club impliqué dans les avantages proposés, et des sous-traitants impliqués dans la gestion technique du site et du club. L'Office du tourisme des 2 Alpes ne vend, ni ne loue, en aucun cas vos données à caractère personnel à des tiers et il n'y a aucun transfert de données hors de l'Union européenne.

### **SECTION 5 – Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?**

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement sur une durée raisonnablement nécessaire :

1. Données transmises *via* le formulaire de contact et le robot conversationnel : 2 ans à compter du dernier contact avec le visiteur ;
2. Newsletter : Jusqu'au retrait de votre consentement, vous pouvez vous opposer à l'envoi de la newsletter directement via le mail reçu ;
3. Traçage et suivi de la navigation des utilisateurs : Jusqu'à 8 mois ou jusqu'au retrait du consentement s'il intervient avant 8 mois ;
4. Durée de conservation concernant le compte des adhérents au club propriétaire : une durée de 2 ans à compter de leur dernière activité sur le site ou sur un support de communication électronique. À l'issue de ce délai, leur compte est considéré comme « inactif » et sera automatiquement désactivé.

### **SECTION 6 – Quels sont vos droits ?**

Nous vous garantissons le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet, de demander que ces informations soient rectifiées, restreintes ou supprimées. Vous pouvez également demander une copie de vos données personnelles ou de vous opposer au traitement de ces dernières.

Nous avons désigné un délégué à la protection des données que vous pouvez contacter pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel et à l'exercice de vos droits en vous adressant à l'Office du tourisme des 2 Alpes :

- Soit par mail : [dpo2alpes@les2alpes.com](mailto:dpo2alpes@les2alpes.com)
- Soit par courrier postal :

Le délégué à la Protection des Données – Office du tourisme les 2 Alpes  
4 Place des 2 Alpes, 38860 Les Deux Alpes,

Pour toute demande ou information concernant l'exercice de vos droits, il faudra indiquer votre nom et votre prénom. Nous vous contacterons pour obtenir de plus amples informations et éventuellement une preuve de votre identité selon votre demande (cette dernière sera détruite dès l'exercice du droit effectué). Il est impératif d'indiquer précisément le droit que vous souhaitez exercer, ainsi que votre adresse électronique ou postale afin de vous recontacter. L'Office du tourisme des 2 Alpes répondra à cette demande dans un délai d'un mois, sauf difficulté particulière.

### **SECTION 7 – Plaintes**

Vous conservez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL), sur son site internet, via le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par adresse postale : Service des Plaintes – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.